

# FORUM

EXCELLENCE  PERFORMANCE

Since 2005

Jeudi 31 octobre 2019 | La Marive, Yverdon-les-Bains | [www.forep.ch](http://www.forep.ch)

**saq**

Swiss Association for Quality

**SQS**

Association Suisse  
pour Systèmes de Qualité  
et de Management (SQS)

**ARAO**

Formation et conseil en  
systèmes de management

Votre développement est notre préoccupation



**LA MARIVE**  
YVERDON-LES-BAINS - SUISSE

# La révolution 4.0 et ses challenges



# Bienvenue à la Journée !



La globalisation de la compétition exige d'être les premiers sur les marchés. Cela change les conditions de l'innovation et celles du contrôle de qualité. On préfère parfois lancer un modèle imparfait plutôt que de se faire prendre de vitesse par la concurrence.

La numérisation et l'internet des objets transforment les conditions du contrôle de qualité. Il devient continu.

L'amélioration et les adaptations des produits se fait quasiment en temps réel.

Cela a lancé un puissant processus de transformation de notre secteur industriel. Ce n'est plus le produit qui est au centre des entreprises, mais le service qui l'entoure.

Le produit ne répondra pas tout de suite à toutes les exigences, mais il est continuellement et rapidement amélioré. Si nécessaire, il est remplacé par une version 2.0. Le client ne paie plus la durabilité d'un produit, mais la continuité de la fonction que celui-ci remplit. La notion de qualité change de nature.

Aujourd'hui, de nombreuses entreprises sont sur la voie de l'industrie 4.0. Elles deviennent des sociétés de services industriels plutôt que des fabricants de «hardware».

Ce chemin implique d'importantes remises en question, dont le problème gestion de la qualité n'est pas des moindres. Il touche au cœur de l'expérience industrielle suisse et de sa réputation dans le monde. Je remercie donc le FOREP de mettre cette question à l'ordre du jour de son Forum 2019. Cela contribuera à ce que notre industrie réussisse sa transformation numérique et que la qualité suisse reste une référence dans le monde.

Guy Parmelin, Conseiller fédéral



Christophe Tivollier

Franck Fournier

Alain Najar

Corinne Clesse

Stephan Aurélien Kovak

Antoine Jeanrichard

Michel Cover

Alessia Cervone

Benoit Demoulin

Jean-Marc Guscetti

Davy Pillet

Séverine Favre

Jean-Marc Buforn

Claude Nicollier

## Programme

Dès 08h00 **Accueil des participants, Café-croissants, Ouverture des stands d'exposition**

08h30 **Ouverture** | Joachim Fernandes, *Président FOREP*; Dr Marlyse Roulin, *Directrice SAQ*; Laurence Bolomey, *Animatrice de la journée*

08h45 **La 3<sup>ème</sup> révolution industrielle : Comprendre le monde dans lequel on vit?** | Christophe Tivollier, *CTI Consultant*

09h15 **La digitalisation, un accélérateur de performance et de développement** | Frank Fournier, *Deciperf Sarl*

09h45 **Excellence dans le service par les gens? Un mythe ou une nécessité?** | Alain Najar, *Ecole Hôtelière de Lausanne*

10h15 **Pause – Café, Exposition & Networking**

10h45 **Transformation digitale : et si tout commençait par l'humain?** | Corinne Clesse, *Infodream*

11h15 **Blockchain: risques & opportunités à l'heure du quantum computing**  
| Stephan Aurélien Kovak, *Itk AVtobvS SARL*

11h45 **Comment tirer parti des technologies numériques dans une production flexible**  
| Antoine Jeanrichard, *Objectis SA*

12h15 **Pause – Repas, Exposition & Networking**

13h30 **Promouvoir la qualité grâce au storytelling**  
| Jean-Marc Guscetti, *JMG Formation*

14h00 **APC, quand l'intelligence artificielle s'intègre au pilotage des machines-outils**  
| Davy Pillet, *Ellistat*

14h30 **Une nouvelle filière de formations professionnelles dans la qualité**  
| Séverine Favre, *CP de l'industrie horlogère suisse* et Jean-Marc Buforn, *HES-SO*

15h00 **Pause – Repas, Exposition & Networking**

15h30 **Espace, le défi et la récompense**  
| Claude Nicollier, *Astrophysicien et Astronaute de l'ESA*

16h00 **Table Ronde – La Révolution 4.0 et ses challenges** | Laurence Bolomey et 4 conférenciers

16h30 **Prix Concours FOREP 2019 et Clôture** | Pascal Arnaudo et Pierre-Alain Rittiner, *Directeur Suisse Romande, SQS*

16h45 **Apéritif – Exposition – Networking**

10h45 - 12h15 **Atelier 1 am**

**Digitalisation : une opportunité pour repenser la conception et le développement**  
| Michel Cover, *Gafner Perspectives*

10h45 - 12h15 **Atelier 2 am**

**Nouvelles manières de travailler: de l'ego à l'éco**  
| Alessia Cervone, *euforia*

10h45 - 12h15 **Atelier 3 am**

**La gestion du changement comme facilitateur de la transformation digitale**  
| Benoit Demoulin, *Habilis*

13h30 - 15h00 **Atelier 1 pm**

**Digitalisation : une opportunité pour repenser la conception et le développement**  
| Michel Cover, *Gafner Perspectives*

13h30 - 15h00 **Atelier 2 pm**

**Nouvelles manières de travailler: de l'ego à l'éco**  
| Alessia Cervone, *euforia*

13h30 - 15h00 **Atelier 3 pm**

**La gestion du changement comme facilitateur de la transformation digitale**  
| Benoit Demoulin, *Habilis*

**Rabais early bird CHF 50.-**  
pour inscriptions  
avant le 7 septembre 2019

# La journée en un coup d'œil

Prix (TVA excl.)	Membres SAQ ..... CHF 290.– Membre-partenaire SQS, Alumni ARIAQ, ASC, ASO, Swiss Engineering ..... CHF 320.– Non-membres ..... CHF 390.– Etudiants, AVS, AI, AC ..... CHF 190.–
Inscription	<b>Rabais CHF 50.–</b> pour inscriptions avant le 7 septembre 2019 / <b>majoration CHF 50.–</b> après le 20 octobre 2019
Lieu	La Marive, Quai de Nogent 1, CH-1400 Yverdon-les-Bains
Information/ inscription en ligne	<a href="http://www.forep.ch">www.forep.ch</a>
Adresse/ renseignements	SAQ Swiss Association for Quality, Mme Laurence Gilardi Stauffacherstrasse 65/42, CH-3014 Berne, Téléphone +41 (0)79 751 84 39, <a href="mailto:laurence.gilardi@saq.ch">laurence.gilardi@saq.ch</a>

## Partenaires



Association  
Suisse  
d'Organisation et  
de Management



Association  
suisse  
des cadres



**MAS QSM**

Master of Advanced Studies  
Quality & Strategy Management



Poncini-Chocolatiers.com  
Genève



**PROVINS**



## Exposants

BPA Solutions

