

# L'être humain au cœur de l'action

Les nouveaux défis

Kursaal Bern  
jeudi, 11 mai 2023

## Ce qui vous attend

Avec la transformation digitale et écologique ainsi que les changements démographiques, les entreprises sont confrontées à des grands challenges. Les organisations doivent s'adapter, et développer de nouvelles structures pour rester compétitives dans cet environnement en constante évolution.

## Mais comment faire ?










- Quelles formes d'organisation, quelles méthodes et quelles stratégies peuvent y aider ?
- Gardons-nous le capital humain au cœur de nos préoccupations ou nous concentrons-nous sur de nouvelles approches de direction et de nouveaux concepts de gestion ?
- Comment les entreprises peuvent-elles se positionner en tant qu'acteurs responsables afin de rester attractives en tant qu'employeurs sur le marché concurrentiel de la main-d'œuvre qualifiée ?

## Programme de la matinée

Avec traduction simultanée allemand/français

 Dr. Prisca Zammaretti Directrice SAQ Swiss Association for Quality	<b>10h15</b> <b>Accueil/Introduction</b> <b>Prisca Zammaretti</b> <b>Christian Häuselmann</b> <b>Felix Müller</b> <b>Andrea Vetsch</b>
 Chr. Häuselmann Président de SHIFT Switzerland	<b>Transformation du leadership – Exigences de qualité pour le leadership</b> Les organisations sont de plus en plus en changement. Les collaborateurs agiles et réfléchis sont recherchés partout. Les attentes vis-à-vis du leadership augmentent donc. Qu'en est-il de la qualité du travail de direction ? La conférence abordera divers aspects du «New Leadership».
 Felix Müller Directeur Association Suisse pour Systèmes de qualité et de Management (SQS)	<b>Lukas Scherer</b>
 Andrea Vetsch Animatrice	<b>Le futur est analogue – une nouvelle vision de la qualité</b> Plus la digitalisation progresse, plus la «qualité» des services et des produits paraît augmenter. Les nombreuses possibilités technologiques rendent beaucoup de choses plus efficaces, plus précises, plus calculables, bref : meilleures. Est-ce vraiment le cas ? Cette présentation montrera pourquoi ceci est un leurre et pourquoi une nouvelle orientation est nécessaire : du digital à l'analogique, de la machine à l'homme, des chiffres à la magie.
 Prof. Dr. Lukas Scherer Directeur d'institut à l'OST	<b>Ana Campos</b>
 Ana Campos Managing Director Accenture	<b>La résilience dans l'économie et le sport ou: La danse autour du drapeau corner</b> Quels sont les éléments que l'économie peut apprendre du sport de haut niveau ? Et où les deux secteurs touchent-ils à leurs limites ? L'économie et le sport s'affrontent dans une comparaison amusante.
 Kathrin Lehmann CEO et experte en football SRF	<b>Kathrin Lehmann</b>
	<b>Remise du Prix Seghezzi</b>
	<b>12h20</b> <b>Déjeuner de réseautage</b>

## Programme de l'après-midi

 Heike Henfling Head of Talent and Development Schindler Aufzüge AG (Switzerland)	<b>13:30</b> <b>Les meilleurs employeurs de Suisse – une table ronde</b> <b>Qu'est-ce que vous faites de différent ?</b> <b>Andrea Vetsch</b> en dialogue avec <b>Heike Henfling</b> <b>Marc Holitscher</b> <b>Marianne Reisner-Schmid</b>
 Dr. Marc Holitscher National Technology Officer et membre de la direction Microsoft Schweiz GmbH	<b>14:10</b> <b>Début des Open Sessions</b> <b>Projets collaboratifs durable</b> La diversité dans une collaboration de projets durable : risque ou opportunité ? Des exemples tirés de l'industrie et de l'économie montreront comment, dans l'environnement de travail actuel, il est possible de collaborer avec succès au sein d'équipes très diversifiées et d'obtenir des résultats efficaces. Quels risques et quelles chances se cachent derrière cela et quelles qualités de leadership cela exige.
 Marianne Reisner-Schmid Responsable Personnel & Organisation, membre de la direction Schweizerische Südostbahn AG	<b>présenté par SHIFT Switzerland</b>
 Zehra Sirin fondatrice et CEO Size Consens AG	<b>Sometimes you win – sometimes you learn</b> Une compréhension différente de la gestion des erreurs et des échecs est rendue possible grâce à des événements appelés «Fuck-Up». Comment une culture de l'erreur se développe-t-elle en une compétence organisationnelle de la nouvelle ère du travail, en la célébrant, en créant une sécurité psychologique. Comment le collectif en tire-t-il des conclusions et comment des situations complexes peuvent-elles être gérées grâce à cela.
 Noémi Swoboda Responsable Training et Support Gestion de la santé en entreprise	<b>Zehra Sirin</b>
 Dominik Fässler Chef de projet Formation et support Gestion de la santé en entreprise Promotion Santé Suisse	<b>Friendly Work Space – Collaborateurs sains aujourd'hui et demain</b> Discussion avec une entreprise labellisée sur les chances et les défis de la gestion de la santé en entreprises dans le contexte de la nouvelle manière de travailler.
 Adrian Zbinden Suppléant du chef des ressources humaines zb Zentralbahn AG	<b>Noémi Swoboda</b> <b>Dominik Fässler</b> <b>Adrian Zbinden</b>
 Tschäppeler & Krogerus Special Guests	<b>15:15</b> <b>Pause</b>
 Ruedi Lustenberger Président SAQ Swiss Association for Quality	<b>15:30</b> <b>Wrap up der Open Sessions (séance plénière)</b> Conclusion <b>Work Life Skills – Des compétences pour l'avenir</b> Quelles sont les compétences qui seront importantes à l'avenir dans un monde digitalisé et fragmenté ? Le duo d'auteurs Tschäppeler & Krogerus présente avec humour des schémas de réflexion et d'action importants. Mikael Krogerus et Roman Tschäppeler sont les auteurs de la série de livres best-sellers «Kleine Bücher für grosse Fragen» et chroniqueurs dans «Das Magazin».
	<b>Tschäppeler &amp; Krogerus</b>
	<b>Résumé et clôture</b> Animatrice : Andrea Vetsch <b>Ruedi Lustenberger</b>
	<b>16:30</b> <b>Apéritif</b>

Cotisation des participants	Prix de la Conférence	CHF 580.–
	Membres SAQ	CHF 450.–
	Etudiants	CHF 190.–
	7.7% TVA excl.	

Adresse Kursaal Bern, Kornhausstrasse 3 | CH-3013 Bern  
+41 31 339 55 00 | info@kursaal-bern.ch

Renseignements SAQ Swiss Association for Quality | Mme. Rina Pitari  
Téléphone +41 31 330 99 05 | rina.pitari@saq.ch  
Ramuzstrasse 15 | CH-3027 Bern

Nous vous remercions pour votre engagement !