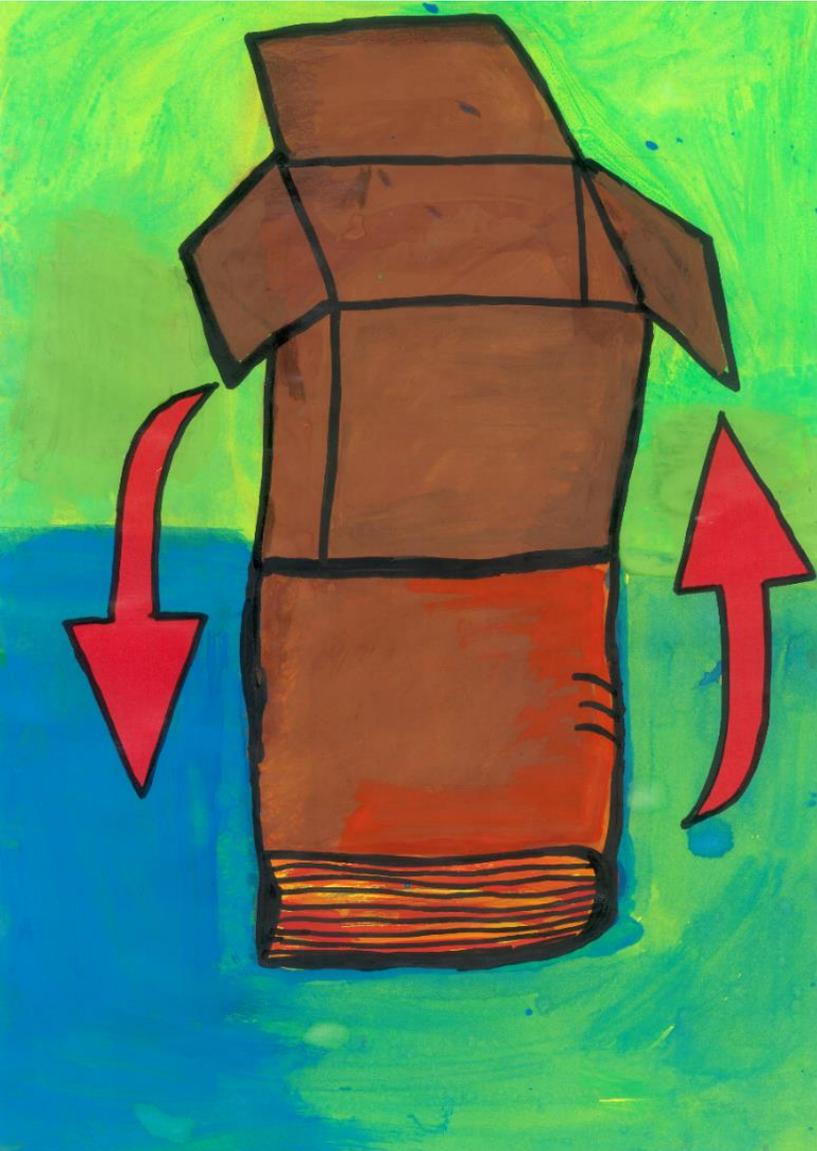


SAQ Zentralschweiz
Siemens Schweiz AG, Zug
14. Juni 2019

Nutzen der Zertifizierung von Managementsystemen

Felix Müller
CEO SQS



Themen

- Kurzvorstellung SQS
- Bedeutung der Normen
- Akkreditierung und deren Systematik
- Rolle der Zertifizierungsstellen
- Mehrwert zertifizierter Managementsysteme

Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS)



1983

Gründung

not-for-profit

als Verein

11 000 / 1500

Audits pro Jahr / Schulungstage (TN)

Zertifizierungen, Konformitäts-bewertungen & Schulungen

in allen Wirtschaftszweigen

Markt

Schweiz, EU & weltweit

Akkreditierung / Notifizierung

50 v. 106 Zertifizierungsdienstleistungen / Medical & DGR

Gremien

ISO TC's / NKs (CH)

Beteiligungen

LQS (Tochter) & bio.inspecta

IQNet Mitglied

als Gründungsmitglied

Kooperationen

DACH (DQS – QA – SQS)



Normen wozu?

- Beitrag für eine sicherere, besser funktionierende, nachhaltigere Wirtschaft und Gesellschaft
- Verlässlichkeit, Transparenz und Vertrauen in der globalen Zusammenarbeit
- Bildung «Common Ground» unter Einbindung der Akteure



ISO Fokus – Relevanz der Standards



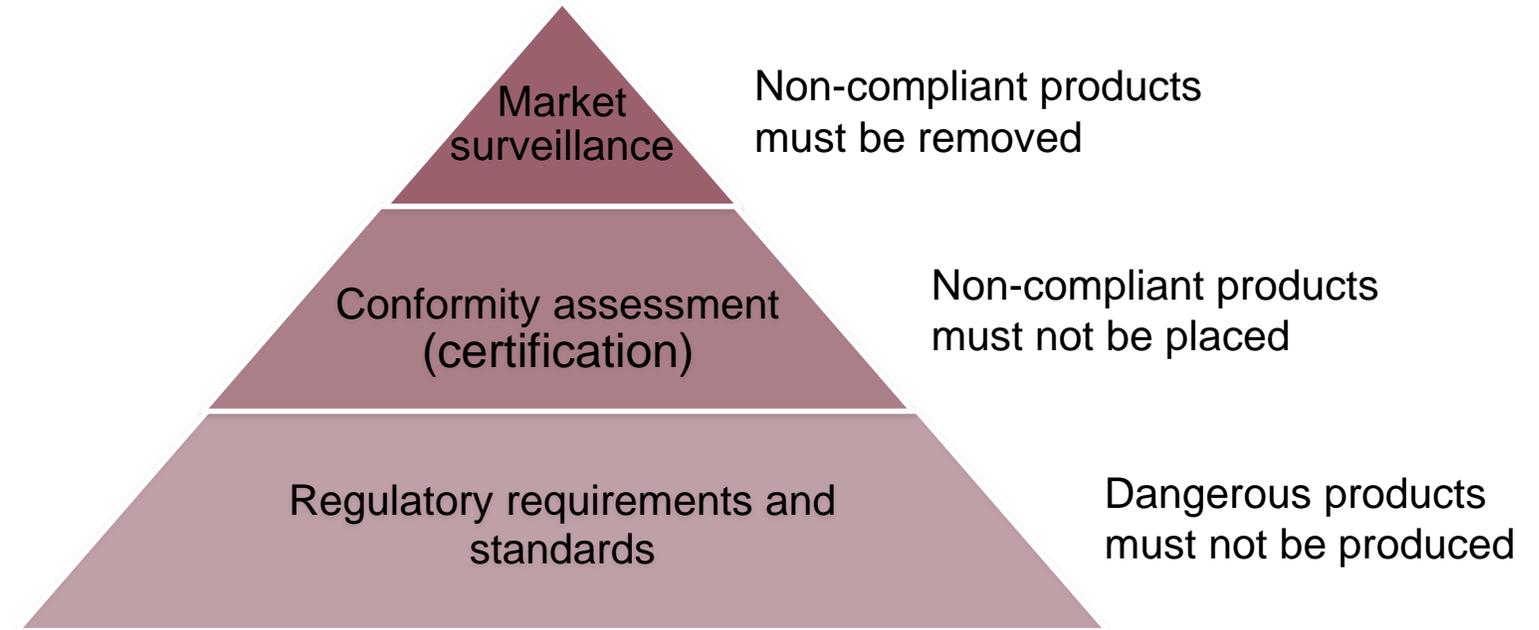
International
Organization for
Standardization

- Global recognised standards used everywhere
- Technical excellence of the standards
- Consumer – they know the products are fit
- Governments – they know best practices are used – can buy from every country



ISO Fokus – Sicht des Regulators

What is the place of MS in a well functioning system

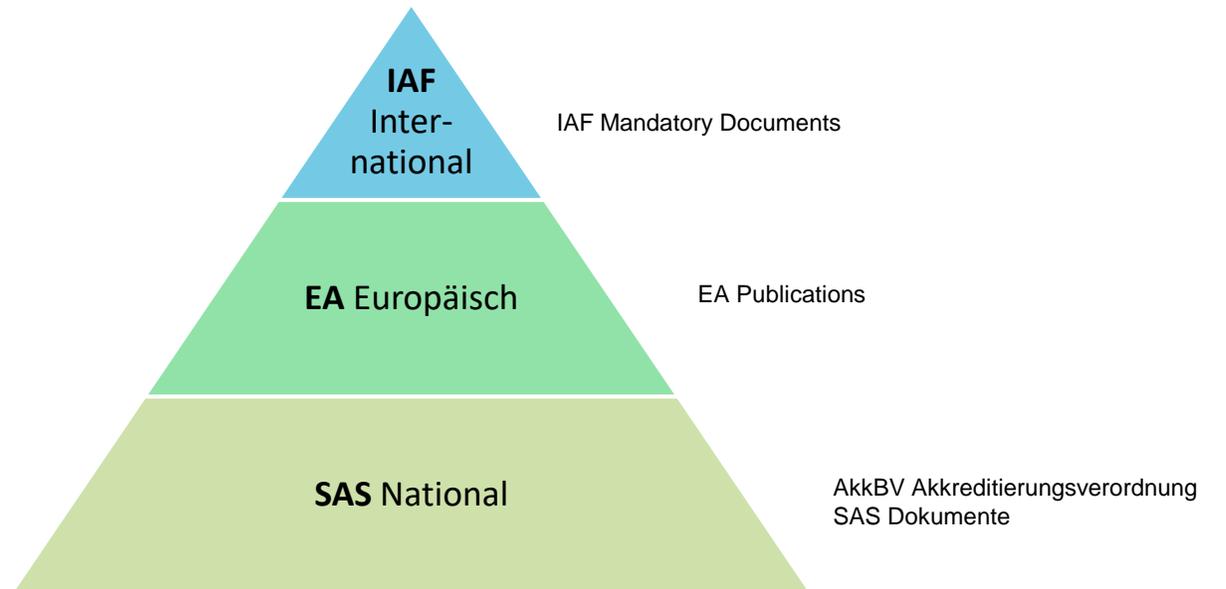


Grundlagen für das weltweite Akkreditierungssystem

- ISO 17021
- ISO 17065
- ...



Systematik der Akkreditierung



Rolle und Aufgabe der Zertifizierungsstelle



- Auditierung & Zertifizierung in professionellem Kontext
- Unabhängigkeit und Neutralität – Unparteilichkeit
- Gewaltentrennung in Durchführung und Zertifizierung
- Einsatz von kompetentem und qualifizierten Personal
- Verfahren nach anerkannten Prozessen und Methoden
- Sicherheit durch Konformität mit einschlägigen Akkreditierungsnormen – laufende Überwachung
- Anerkennung, Glaubwürdigkeit & Verlässlichkeit



Mehrwert zertifizierter Managementsysteme

- MS als umfassende Rahmenstruktur zur Unternehmensführung
- Jährliche Begutachtung mit Anstößen zu «best practice» und Inputs zu aktuellen betriebswirtschaftlichen Themen
- Zertifikat schafft Kreditibilität und Vertrauen (innen und aussen)
- Zertifikat eingebunden in globalem Akkreditierungssystem verschafft Sicherheit und Verlässlichkeit
 - Differenzierung zu «Billigzertifizierer»
- Reduktion von strategischen und operativen Risiken
- Unterstützung in der Wahrnehmung unternehmerischer Chancen



Genügt die bloße Umsetzung eines
Managementsystems auch ohne
Zertifizierung ?

