

EINLADUNG

HINTER DEN KULISSEN DER KRITIK – WIE SRF QUALITÄT SICHTBAR MACHT

Freitag, 10. April 2026
17:00 – 20:15 Uhr

Schweizer Radio und Fernsehen
Fernsehstrasse 1-4, 8052 Zürich

Inhalt

Wie geht eine grosse Medienorganisation mit Kritik, Beschwerden und öffentlichem Druck um? Welche Qualitätsstandards gelten im journalistischen Alltag? Und wie sehen die internen Abläufe aus, die dafür sorgen, dass Programminhalte fundiert, korrekt und verantwortungsvoll produziert werden?

Erhalten Sie einen exklusiven Einblick in die Welt von SRF. Während einer exklusiven Führung erleben Sie die Produktionsumgebung hautnah und erfahren anschliessend im Austausch mit Vertreterinnen und Vertretern der Ombudsstelle, des Rechtsdienstes, der Newsredaktion sowie des Publikumsdialogs, wie professionelles Beschwerdemanagement funktioniert.

Die Teilnehmenden gewinnen:

- einen Blick in einen **etablierten und transparenten Beschwerdeprozess**
- ein Verständnis dafür, wie **Qualitätssicherung unter hoher öffentlicher Aufmerksamkeit** funktioniert,
- **konkrete Impulse** für die eigene Organisation im Umgang mit Rückmeldungen und Kritik.

Programm

Begrüssung	17:00
Studioführung	17:10
Kurze Pause	18:15
Austausch und Fragen	18:30
Apéro und Netzwerken	19:30
Ende der Veranstaltung	20:15

Teilnahmekosten

SAQ-Mitglieder CHF 60.-
Nichtmitglieder CHF 80.-

Referenten

- Vertreter der Ombudsstelle SRG D
- Vertreterin des Rechtsdienstes SRF
- Mitglied der Newsredaktion CR Video SRF
- Expertin aus dem Publikumsdialog SRF

Die Teilnehmerzahl ist auf 20 Personen begrenzt.

Anmeldeschluss: 26. März 2026