

The logo features the letters 'saq' in white on a red circular background, followed by a large '60' in red with 'JAHRE ANS' written in small black text inside the zero.

Swiss Association for Quality

Einladung

QUALITÄTSMANAGEMENT UND WISSENSMANAGEMENT IN DER PRAXIS

skmf SWISSKNOWLEDGE
MANAGEMENTFORUM

Inhalt

Zwei Seiten derselben Medaille?

Qualitätsmanagement und Wissensmanagement haben ein gemeinsames Ziel: Die nachhaltige Leistungsfähigkeit von Organisationen sicherzustellen. Mit dem aktuellen Entwurf der ISO 9001:2026 gewinnt Wissensmanagement zusätzlich an Bedeutung. Der Fokus verlagert sich von der reinen Dokumentation von Wissen hin zu dessen aktiver Nutzung, Weitergabe und Weiterentwicklung im Arbeitsalltag.

Doch wie gelingt es, Wissen dort verfügbar zu machen, wo es benötigt wird? Und wie können Führungskräfte und Mitarbeitende den konkreten Nutzen von Wissensmanagement erkennen? Anhand von drei praxisnahen Fallbeispielen beleuchten wir erfolgreiche Ansätze sowie typische Herausforderungen – in Grossunternehmen ebenso wie in KMU, wo Wissen oft stark an einzelne Personen gebunden ist.

Freuen Sie sich auf spannende Einblicke, Erfahrungen aus der Praxis und einen regen Austausch. Die Veranstaltung zeigt auf, weshalb wirksames Wissensmanagement eine zentrale Voraussetzung für nachhaltigen Unternehmenserfolg und exzellentes Qualitätsmanagement ist.

Referent

Pavel Kraus,

Dozent, Management Consultant und Vorstandsmitglied
Swiss Knowledge Management Forum ([SKMF](#))

Freitag, 18. September 2026

14:15 – ca. 17:00 Uhr

Hybrid (vor Ort & Online)

Siemens Smart Infrastructure

Theilerstrasse 1a, 6300 Zug

Programm

Begrüssung durch den Vorstand **14:15**

Teil I **14:20**

Theorie und Praxis: Information,
Wissensmanagement,
Praxisbeispiele

Kaffeepause **15:15**

Teil II **15:30**

Umsetzung: Gesprächsgruppen
mit Fragenstellungen und
Beispielen aus dem eigenen
Arbeitsumfeld

Networking & Austausch mit Apéro **16:30**

Teilnahmekosten

SAQ-Mitglieder CHF 60.-

Nichtmitglieder CHF 80.-

Veranstalter:

SAQ Sektionen Zentralschweiz und SKMF

Onlineteilnahme:

Die Logindaten folgen 1 Tag vor der Veranstaltung.

Anmeldeschluss: 15. September 2026